

## **Genève-Médecins : Ca déménage.**

**Genève, le 3 décembre 2010.**

**Après 6 ans d'activité, la référence genevoise des consultations à domicile opère sa mue pour mieux répondre aux besoins de la population et des professionnels de la santé. De nouveaux locaux, des effectifs renforcés et une modernisation conséquente sont au programme. La philosophie reste intacte et ce, 24h/24.**

### **Genève-Médecins, une philosophie unique**

Genève-Médecins (GeMed) propose des consultations médicales à domicile 24h/24. Les médecins, formés à Genève, ont une solide expérience de la consultation à domicile. Ils sont pour la plupart également installés en cabinet. Habituellement, ce sont les patients qui appellent GeMed au 022 754 54 54 pour demander une consultation. Ils le font souvent sur recommandation de professionnels de la santé (comme le médecin traitant par exemple), ou encore ce sont les professionnels (comme les infirmières à domicile, le 144, etc.) qui appellent GeMed pour demander d'aller visiter un de leurs patients. En effet, dès sa création en 2004, Genève-Médecins (GeMed) a identifié la nécessité d'une structure de consultation à domicile intégrée au réseau de soins et s'est employé à satisfaire ce besoin en plaçant la qualité et l'interaction au cœur de ses objectifs.

Concrètement, la société s'est donné pour but d'incarner le lien humain entre le patient et son médecin traitant. Notamment lorsque ce dernier n'est pas à même de consulter à domicile (en raison de l'urgence par exemple). GeMed veille donc toujours à proposer les solutions optimales pour le patient, que se soit par le biais d'un conseil téléphonique ou d'une consultation à domicile.

### **Une prise en charge qualitative et efficace**

Les médecins qui collaborent avec GeMed sont au bénéfice d'un diplôme fédéral de médecine et suivent la formation qualitative permanente de la FMH (Fédération des médecins suisses). Cette formation est complétée par un programme interne consacré spécifiquement à la pratique à domicile. Quant à la centrale téléphonique, elle est animée par une équipe de régulateurs expérimentés qui s'applique à organiser une prise en charge interactive et efficace.

### **Recommandé par les professionnels de la santé**

Depuis 6 ans, de nombreux professionnels confient leurs patients à GeMed. Parmi eux, on peut citer -notamment- les médecins traitants, les institutions de soins infirmiers à domicile (CSI, FSASD, Sitex) , le 144, les EMS, la police, les urgences des hôpitaux et cliniques du canton, les lieux de consultation sans rendez-vous, etc. Cette intense et unique collaboration améliore significativement la qualité de prise en charge, au bénéfice des patients et à la satisfaction de tous.

## 2004 à 2010 : un bilan très positif

Suite à la sollicitation croissante et afin de répondre aux besoins de la population genevoise, GeMed renforce aujourd'hui son équipe médicale qui est passée de 8 à 25 médecins en l'espace de 6 ans. Par ailleurs, le développement englobe une modernisation des outils téléphoniques et informatiques, le recrutement de personnel supplémentaire et un déménagement à Carouge. Une démarche qui permet de se rapprocher de nombreux partenaires de soins et ce faisant d'intensifier les synergies et collaborations.

Quant aux consultations, elles sont passées d'environ 6000/an à plus de 12'000/an actuellement. A cela il faut encore ajouter environ 3500 cas/an traités par téléphone (soit les problèmes résolus, par exemple en organisant la coordination du réseau de soins, en donnant un conseil téléphonique, etc.).

### **Pour de plus amples informations, merci de contacter :**

Dr Philippe Vandeplass, tél +41 79 501 32 24

Email : [philippe.vandeplass@geneve-medecins.ch](mailto:philippe.vandeplass@geneve-medecins.ch) site web : <http://www.gemed.ch/>

### **Nouvelle adresse dès ce jour :**

GeMed (Genève-Médecins)  
36 av. Cardinal-Mermillod  
1227 Carouge (GE)

Consultations médicales à domicile 24h/24 au 022 754 54 54